



Algemene Voorwaarden

Hyper-Hub.nl

Wij zijn HyperHub een gratis en betaalde Server-Hosting in Nederland. Op dit moment zijn wij niet officieel geregistreerd bij de Kamer Van Koophandel als we groeien gaat dat wel gebeuren.

KVK Nummer: 12345678

BTW Nummer: NL000000000A00

Openingstijden

Ma t/m Vrij: 15:00 - 19:00

Za t/m Zo: Geen actieve openingstijden! Het kan zijn dat we je op deze dagen toch helpen maar het is buiten onze openingstijden.

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Productvoorwaarden

Artikel 2 - Gebruikersvoorwaarden

Artikel 3 - Tickets

Artikel 4 - Aanpassingen aan producten, regels etc.

Artikel 5 – Opzegtermijn

Artikel 1 – Productvoorwaarden

- 1.1 ~~Het maximaal gratis servers is 2 tenzij je er meer krijgt. Dit word expliciet weer vermeld!~~ Er is geen maximaal aantal servers meer. Je kunt nu met Credits zelf je aantal verhogen.
- 1.2 Wanneer we een gratis Server om wat voor reden dan ook gaan verwijderen, hebben wij het recht om 2 uur na de vermelding je data op de betreffende server te verwijderen.
- 1.3 Om gebruik te maken van onze producten dien je 16 jaar of ouder te zijn. Mocht dit niet het geval zul je toestemming van je ouders/verzorgers/voogd nodig hebben. Wanneer dit niet het geval is word je Server verwijderd met gebruik van voorwaarde 1.2



- 1.4 Wanneer jou data door een fout in ons systeem verloren gaat zijn wij hier op geen enkele manier verantwoordelijk voor. We raden onze klanten ook aan om dagelijks lokale back-ups te maken!
- 1.5 Wij mogen ten allertijden servers joinen en/of bestanden bekijken van een server om te controleren of alles voldoet aan de eisen. Wij mogen hierbij ons whitelisten op een server, wanneer wij dit niet voor elkaar krijgen zullen wij de server tijdelijk inactief stellen totdat je contact met ons opneemt en ons toelaat op de server.

Artikel 2 – Gebruikersvoorwaarden

- 2.1 Er wordt verwacht dat alle producten normaal gebruikt worden zonder illegale dingen inclusief maar niet beperkt tot: token grabbers, virussen en bitcoin miners. Wanneer dit toch gebeurt zal dit resulteren in een Ban van ons systeem en verwijdering van het betreffende pakket/server.
- 2.2 Er wordt verwacht dat onze producten gebruikt worden zoals bedoeld. Dat betekent dat het niet is toegestaan om op een gemaakte Bungeecord server een normale Paper server te hosten.
- 2.3 Voor gewonnen of gekregen producten gelden dezelfde regels als met de gekochte. Wanneer 1 van deze producten toch de regels overtreed kan dat ook gevolgen hebben voor betaalde/free producten.
- 2.4 Wij hebben het recht om producten ten aller tijde te verwijderen of inactief te stellen wanneer het niet volgens de regels gaat.
- 2.5 Je kunt gewonnen of gratis producten niet refunden.
- 2.6 Het gebruiken van ALT accounts is strikt verboden! Wanneer wij dit toch zien gebeuren zal dit resulteren in een ban van alle 2 of meer accounts. Dat betekent dat je op geen enkele manier nog gebruikt kunt maken van onze host.

Artikel 3 - Tickets

- 3.1 Voor snelle hulp zul je Live kunnen chatten met ons of een AI op de website (<https://hyper-hub.nl/>) of op Mijn HyperHub (<https://my.hyper-hub.nl/>) Voor urgente vragen of problemen kun je een Ticket maken in de discord (<https://discord.hyper-hub.nl/>).
- 3.2 Wanneer een klant voor een lange tijd niet meer reageert zullen wij de ticket sluiten tenzij vermeld is dat de klant voor langere tijd afwezig is.



- 3.3 Tickets worden nooit afgehandeld of opgestart in privé DM's met staff. Mocht dit als staff gebeuren zal dit lijden tot ontslag je mag de personen wel vermelden om een Ticket aan te maken via de Discord.
- 3.4 Wanneer het probleem is verholpen zal de ticket gesloten worden.
- 3.5 Wij kunnen gebruikers een zogeheten Ticket Ban opleggen wanneer het systeem misbruikt word.
- 3.6 Je mag maar 1 ticket tegelijk open hebben (dit word ook gecontroleerd door de bot)
- 3.7 Wij mogen je een Ticket Ban opleggen wanneer je de vraag na meerdere keren vragen niet goed hebt uitgelegd.
- 3.8 Wij zullen je ticket meteen sluiten wanneer we erachter komen dat jou dienst niet bij ons gehost is.

Artikel 4 – Aanpassingen aan producten, regels etc.

- 4.1 Je zult je aan onze regels moeten houden die je kunt vinden op de Discord (<https://discord.hyper-hub.nl/>)
- 4.2 Wij mogen met vermelding 24 uur van tevoren: prijzen, regels, algemene voorwaarden en privacy statements veranderen zonder toestemming.

Artikel 5 – Opzegtermijn

- 5.1 Wanneer je niet tevreden met ons bent of je wilt je pakket om een andere reden opzeggen kan dat natuurlijk. Je pakket word dan stop gezet nadat je maand op is. Stel je voor ik heb mijn pakket op 26 januari gekocht en zet hem 7 Augustus stop. Je betaalt dan iedere 26^{ste} van de maand en je pakket blijft actief tot en met 26 Augustus omdat je daarvoor nog hebt betaalt.
- 5.2 Het is niet toegestaan om 1(of meer) dagen na je facturatie datum je pakket op te zeggen en je geld terug te vragen. Je zult je pakket nog tot en met de volgende facturatie datum moeten houden.